



CPSA
DE COMBOURG

VOUS PROPOSE UNE

NOUVELLE FORMATION

reconnue par la branche professionnelle du paysage



CERTIFICATION

Compétences relationnelles
pour les services à la
personne dans le secteur du
paysage.

En formation au CPSA de Combourg
→ 6 jours

En formation à distance
→ à votre rythme, 42 heures



En partenariat avec : **Préférence**
FORMATIONS



LES ENTREPRISES DU PAYSAGE

**VALORISEZ VOS
SALARIES**
ET LEURS COMPÉTENCES



**FIDELISEZ VOS
CLIENTS**
EN SERVICES A LA PERSONNE



**DEVELOPEZ VOTRE
CHIFFRE D'AFFAIRE**
ET VOTRE IMPACT COMMERCIAL



PROCHAINES SESSIONS AU CPSA

Consultez le catalogue sur notre site
<http://www.campus-monod.fr>

CONTACT : CPSA DE COMBOURG

Caroline LE ROUX
caroline.le-roux@educagri.fr
Tél : 02.99.73.05.27

PUBLICS CONCERNÉS

- Les salariés paysagistes du SAP.
- Les salariés des entreprises du paysage.
- Tout autre public justifiant des Pré-requis.

PRÉ-REQUIS

- Maîtrise des compétences de base en lecture et écriture.
- Maîtrise des bases techniques du métier de jardinier attestée par l'obtention d'un diplôme du secteur du paysage ou par un an d'expérience professionnelle en travaux d'entretien du paysage.

**DES OBJECTIFS DE FORMATION
BASÉS SUR LES
COMPÉTENCES VISÉES**

- Se présenter et entrer en relation avec le client et son entourage en s'adaptant à tout type de public
- Identifier les besoins du client et le conseiller en apportant son expertise professionnelle
- Gérer des situations complexes, des risques professionnels, techniques et relationnels
- Travailler en autonomie et s'organiser
- Communiquer sur son métier et son entreprise

Validation de la formation
par une **certification** reconnue
par la branche professionnelle !

Une formation inscrite à l'inventaire CNCP : N°2444